



## STANDARD QUALITA'

MOD.PDQ  
Betamedica S.r.l.  
Rev. 02  
del 08.02.2024

OBIETTIVI	INDICATORI	STANDARD DI QUALITÀ
Personale competente ed aggiornato	% Di Personale Formato/Su Personale da Formare	100%
Questionario Soddisfazione Cliente	N. Questionari/Su N. Accessi	90% Ottimo
Confort Ambienti	0 Reclamo e 0 Segnalazione dell'utenza	100% ambienti puliti, ampi, confortevoli (indicazioni chiare, sedute adeguate e comode, materiale informativo adeguato, distributori bevande e snack, tv, area esterna fruibile).
Rispetto Privacy	0 Sanzione o Reclamo Dell'utenza	100% ambienti che garantiscono la privacy paziente e le informazioni relative all'utente sono trattate secondo normativa vigente in materia di privacy.
Aderenza a standard	L'architettura del sistema qualità è conforme allo standard UNI EN ISO 2015. È conforme alle raccomandazioni degli organi (CEE, Ministero Sanità, regioni, ASL, Garante Privacy, ecc.), con particolare riguardo ai temi relativi all'individuazione univoca del paziente ed al disaccoppiamento tra informazioni anagrafiche ed informazioni sanitarie, elemento fondamentale per la compliance con il Codice Europeo per la protezione della Privacy GDPR 679 del 2016.	Ridurre errori
Ambienti sicuri e sanificati	Ridurre i rischi cadute e/o infezioni in struttura N. eventi/N. pazienti	0 eventi
Macchinari e Tecnologia all'avanguardia	percentuale prestazioni efficienti ed efficaci	100%
Tempi d'attesa	max 15gg	100% rispetto tempi indicati